

Termeni si conditii

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Prin prezentul document vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele Dvs. cu caracter personal, în momentul în care interacționați cu noi, în legătură cu produsele și serviciile noastre.

Totodată, vă informăm că ne rezervăm dreptul de a actualiza sau modifica periodic această Politică de confidențialitate. Orice modificare, vom afișa pe website-ul nostru, astfel puteți verifica periodic conținutul acestei Politici de confidențialitate.

Termeni și condiții

1. Elemente definitorii

Termenii și condițiile generale se vor aplica tuturor vânzătorilor de bunuri și servicii de către SC VAN BERDE ROMANIA SRL, prin intermediul magazinului virtual www.vanberde.ro către Consumator și pot fi modificate numai cu acordul expres scis al ambelor părți.

Astfel, următorii termeni vor însemna:

Cumpărător – persoană, firmă, companie sau altă entitate juridică ce emite o Comandă;

Vânzător – SC VAN BERDE ROMANIA SRL, persoană juridică română, cu sediul în Foieni, nr.435, CUI RO4679808, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J30/1040/2022

Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comanda, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului;

Comandă – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Vânzătorul este de acord să livreze Bunurile și Serviciile, și Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și Servicii și să facă plata acestora;

Contract – o Comandă confirmată de către Vânzător;

Drepturi de proprietate Intelectuală (în cele ce urmează DPI) – toate drepturile

imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor și drepturi în natură de autor, drepturile de bază de date, drepturile de proiectare, drepturile de model, patente, mărci înregistrate și înregistrări ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus;

Specificații – toate specificțiile și/sau descrierile Bunurilor și Serviciilor așa cum sunt precizate în Comandă

2. Documente contractuale

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul anterior menționat, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile.

Comanda va fi compusă din următoarele documente, în ordinea importanței:

- a). Comandă (împreună cu mențiunile clare asupra datelor de livrare și facturare) și condițiile sale specifice;
- b). Specificațiile cumpărătorului (acolo unde este cazul);
- c). Termeni și condiții.

Dacă Vânzătorul confirmă comanda, acest lucru va implica o acceptare completă a termenilor Comenzii. Acceptarea comenzii de către Vânzător se consideră finalizată atunci când există o confirmare verbală (telefonică) sau electronică (e-mail) din partea Vânzătorului către Cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vânzătorul nu consideră în nici un moment o comandă neconfirmată ca având valoarea unui Contract.

Prezentul Contract intra în vigoare la confirmarea Comenzii de către Vânzător. Confirmarea se face telefonic sau electronic. Termenii și condițiile generale de vânzare vor sta la baza Contractului astfel încheiat, în completarea acestora fiind Certificatul de Garanție emis de către Vânzător sau un furnizor al acestuia.

3. Extinderea obligațiilor Vânzătorului

Vânzătorul are următoarele obligații:

- a). Vânzătorul își va utiliza cunoștințele sale profesionale și tehnice, pentru a atinge rezultatul stipulat în Comandă și va livra Bunurile și Serviciile care îndeplinesc cerințele, nevoile și specificațiile Cumpărătorului;
- b). Informațiile prezentate pe site-ul vânzătorului, au caracter informativ și pot fi modificate de către vânzător, fără o anunțare prealabilă. De asemenea, din considerente legale de spațiu și coerența structurii informației, descrierile

produselor pot fi incomplete însă vânzătorul face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante, pentru ca produsul să fie utilizat în parametrii pentru care a fost achiziționat;

c). Comunicarea cu magazinul se poate face prin interacțiunea cu acesta, postarea opiniilor vizavi de produse sau comunicarea prin adresele menționate la secțiunea „Contact”. Vor fi excluse din site sau ignorate, păreri sau adresări ce conțin injurii sau un limbaj neadecvat. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.

4. Cesionarea și subcontractarea

Vânzătorul poate cesiona și/sau subcontracta o terță parte pentru servicii ce țin de onorarea comenzii, cu informarea cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia.

Vânzătorul va fi întotdeauna responsabil față de cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

5. Dreptul de proprietate Intelectuală și Industrială (DPI)

Cumpărătorul înțelege dreptul de proprietate intelectuală și nu va dezvălui unei terțe părți sau va face publice (pe internet sau media), nici una dintre informațiile primite de la Vânzător.

De asemenea, numele site-ului precum și însemnele grafice sunt mărci înregistrate în proprietatea SC VAN BERDE ROMANIA SRL și nu pot fi preluate, copiate sau folosite, fără acordul scris al proprietarului.

6. Confidențialitate – Publicitate

Informațiile de orice natură furnizate de către cumpărător vânzătorului, vor rămâne în proprietatea vânzătorului. Ele pot fi utilizate numai pentru executarea contractului și pot fi făcute cunoscute numai cu consimțământul scris al vânzătorului și după obținerea unui angajament de confidențialitate din partea celui care le primește.

Nicio declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de cumpărător, cu privire la comanda fără consimțământul prealabil scris al vânzătorului.

7. Termene penalități

În cazul în care, nu pot fi respectate termenele de livrare și/sau pornire a comenzii, vânzătorul este obligat să anunțe cumpărătorul de termenul estimat de finalizare a livrării. Cumpărătorul va avea dreptul să revendice daune suplimentare de la vânzător, când este permis de lege, în cazul neîndeplinirii totale sau parțiale din

partea vânzătorului a executării contractului în conformitate cu termenele stabilite.

În cazul, în care, cumpărătorul întârzie din vina sa, plata mărfurilor în termenul prevăzut în factura emisă de vânzător, este obligat la plata unei penalități de 0,5% pe zi din suma datorată.

8. Facturare – Plați

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în Comanda. Vânzătorul va emite către cumpărător o factură pentru bunurile și serviciile livrate, obligația cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

9. Riscuri și responsabilități

Riscuri și responsabilități la transport și ambalare

Vânzătorul se descarcă de riscurile și responsabilitățile asociate cu bunurile și serviciile, în momentul predării acestora către societatea de curierat intern cu care vânzătorul colaborează sau către reprezentantul cumpărătorului.

Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a bunurilor și serviciilor, și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

10. Acceptarea

Acceptarea va fi făcută atunci când, bunurile și serviciile sunt conforme cu caracteristicile tehnice menționate în Comanda. În cazul, în care, cumpărătorul descoperă că produsele livrate sau serviciile furnizate nu sunt conforme specificațiilor tehnice, vânzătorul va aduce la conformitate produsele și serviciile.

11. Garanții

Toate produsele comercializate de către site-ul www.vanberde.ro, beneficiază de condiții de garanție, conforme legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Produsele sunt noi, în ambalajele originale și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte.

În cazul produselor vândute și livrate de Van Berde Romania, certificatele de garanție fie sunt emise direct de producător, în cazul, în care acesta are o rețea de servicii națională, fie sunt emise de către Van Berde Romania

.

12. Transferul proprietății

Proprietatea asupra bunurilor și serviciilor va fi transferată la momentul efectuării plății din partea cumpărătorului în locația indicată în comanda (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscală, în cazul livrarilor efectuate de personalul vânzătorului).

În cazul livrării prin curier, acesta nu este autorizat de către vânzător să permită cumpărătorului deschiderea coletelor înainte de semnare de livrare, ci doar ulterior semnării de livrare și achitării eventualei contravalori a acestora.

13. Dreptul de denunțare unilaterală a contractului

Dreptul de denunțare unilaterală a contractului este reglementat de Ordonanța nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță.

Ordonanța prevede dreptul consumatorului în Art. 7 „Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 10 zile lucrătoare, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor”.

Excepțiile de la returnarea produselor sunt următoarele:

- sunt exceptate de la returnarea produselor desigilate care prin acesta pierd valabilitatea și valoare comercială;
- sunt exceptate de la returnarea produselor confecționate după specificațiile prezentate de cumpărător sau personalizate în mod clar;
- sunt exceptate produsele care prin natura lor nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid;
- sunt exceptate produsele care după livrare, prin natura lor, sunt inseparabile de alte elemente;
- consumatorul nu are dreptul de a denunța contractele de furnizare servicii, a caror execuție a început cu acordul lui.

14. Raspunderea

Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi, ca rezultat al îndeplinirii de către vânzător a oricărei din obligațiile sale, conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea bunurilor și serviciilor, după livrare și în special, pentru pierderea produselor.

15. Forța majora

Nici una dintre părți, nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră.

Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara contractului părților și care nu poate fi evitat.

16. Legea aplicabilă – Jurisdicția

Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între organizator și participanții la campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul, în care, aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele Judecătorești Române Competente.

17. Prevederi diverse

Părțile în contract vor fi considerate contractanți independenți și nici una dintre părți nu i se acordă dreptul sau autoritatea de a asuma sau crea orice obligație, pe seama sau în dauna celeilalte.

Termenii și condițiile din acest contract înlocuiesc alte înțelegeri anterioare scrise sau verbale, dintre părțile amintite, referitoare la subiectul prezentului contract și nu pot fi modificate sau schimbate, decât prin înțelegere scrisă, semnată de ambele părți

18. Categoriile de date cu caracter personal sunt prelucrate de către Van Berde Romania

Van Berde Romania, colectează datele Dvs. cu caracter personal direct de la Dvs., astfel:

În momentul creării unui cont pe website-ul nostru, Dvs. ne transmiteți: numele, prenumele și adresa de mail.

În secțiunea Contul meu, aveți posibilitatea să adăugați informații suplimentare, cum ar fi: număr de telefon, adresa de livrare, adresa de facturare, adrese suplimentare, vă puteți înscrie la newsletter, puteți verifica comenzile anterioare, puteți întocmi o listă a produselor preferate, etc.

Van Berde Romania, poate stoca și colecta informații în cookie-uri, conform Politicii de cookie-uri.

Totodată Van Berde Romania, colectează date personale la fiecare interacțiune cu clienții săi, interesate de serviciile societății, atât prin intermediul call-center, cât și prin e-mail sau poșta scrisă.

19. Scopurile și temeiurile prelucrării datelor cu caracter personale

Van Berde Romania, folosește datele cu caracter personal colectate pe site-ul vanberde.ro în următoarele scopuri:

- a) crearea și respectiv administrarea contului în cadrul website-ului;
- b) prelucrarea comenzilor: preluarea, validarea, expedierea și facturarea;
- c) solutionarea problemelor referitoare la o comandă respectiv a anularii unei comenzi;
- d) returnarea produselor conform prevederilor legale;
- e) rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- f) rezolvarea plângerilor referitoare la o comandă, serviciilor/produselor achiziționate

Van Berde Romania, dorește să țină la curent utilizatorii conturilor pe pagina sa web, cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele care vă interesează. Astfel, puteți primi mesaje conținând informații generale, informații cu privire la produse similare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte și promoții. Ne puteți solicita oricând, să oprim prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal în scop marketing, prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi.

20. Cât timp păstrează Van Berde Romania datele Dvs. Cu caracter personal

Datele Dvs. cu caracter personal, vor fi stocate cât timp aveți cont pe pagina noastră. Puteți să ne solicitați închiderea contului sau ștergerea anumitor informații, dar având în vedere legislația aplicabilă, anumite date vor fi păstrate ca și rezervă.

21. Cui transmite Van Berde Romania datele cu caracter personal

Informațiile înregistrate cu caracter personal sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai partenerilor contractuali, furnizorilor de servicii de plată/bancare, furnizorilor de servicii de marketing, furnizorilor de servicii de cercetare de piață, societăților de asigurare, furnizorilor de servicii IT, furnizorilor de servicii de curierat.

Anumite date cu caracter personal, putem divulga unor autorități publice pentru a ne apăra un interes legitim, sau în cazul în care ne revine o obligație legală.

Accesul datelor Dvs. de către terți persoane juridice se realizează în conformitate cu prevederile legale privind confidențialitatea informațiilor și protecția datelor.

22. În ce tari transfera Van Berde Romania datele Dvs. cu caracter personal

Datele Dvs. cu caracter personal sunt utilizate și prelucrate pe teritoriul României.

23. Cum protejează Van Berde Romania securitatea datelor Dvs. cu caracter personal

Securitatea datelor cu caracter personal se realizează conform standardelor industriei și sunt stocate pe servere securizate.

24. Drepturi de acces și control a datelor cu caracter personal

Identitatea. Vom verifica identitatea Dvs. prin solicitarea de informații suplimentare în cazul transmiterii unor erori la înregistrarea datelor cu caracter personal. Astfel, vă rugăm să folosiți adresa de e-mail aferentă contului de pe site-ul nostru.

Durata de răspuns.

Ne propune sa raspundem la orice solicitare în termen de 14 zile.

Drepturile tertelor părți.

Puteți să solicitați să confirmam dacă vă prelucram datele cu caracter personal; să punem la dispoziție o copie a acestor date; să oferim informații despre datele pe care le avem, pe care le folosim, cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere.

Rectificarea.

Puteți solicita să rectificăm sau să completăm datele Dvc. cu caracter personal.

Ștergerea datelor.

Puteți să ne solicitați ștergerea datelor cu caracter personal. Putem face față acestei cereri doar în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt necesare pentru respectarea unei obligații legale. Înaintea solicitării acestui drept, să aveți în vedere că, după ștergerea contului Dvs. toate datele Dvs. vor fi inexistente.

Plângeri

Puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:

Adresa: B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336,

Bucuresti, Romania.

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Vă rugăm să ne contactati în prealabil, cu orice plângere, vă promitem să rezolvăm problema pe cale amiabila.

25. Utilizarea cookies

Van Berde Romania poate plasa un cookie pe computerul Dvs. personal.

Cookie = fișier pe care serverele societății îl trimit computerului celui care accesează site-ul societății, iar computerul utilizatorului îl trimite înapoi de fiecare dată când utilizatorul accesează o pagină a site-ului unei societăți.

Scopul cookie-urilor: sunt folosite pentru buna funcționare a site-ului, pentru analiza comportamentului vizitatorului site-ului și totodată, pentru publicitate.

Avantajul cookies-ului este faptul că ajută societatea ca să poată personaliza și seta limba de afișare în funcție de nevoile utilizatorului, în momentul în care accesează website-ul.

Cookie-urile strâng datele accesării utilizatorului pentru a putea îmbunătății și personaliza experiențele utilizatorului individual de vizionare.

Cookie-urile nu solicită date personale și în cele mai multe cazuri nu identifică personal utilizatorii. Există cazuri când, datele personale sunt colectate prin utilizarea cookie-urilor pentru a oferi o experiență de navigare pe placul utilizatorului.

Puteți să blocați utilizarea cookie-urilor prin editarea opțiunilor acestuia, astfel, Cookie-urile vor fi oprite și veți fi avertizat înainte de acceptarea acestora. Dacă nu acceptați cookie-urile website-ului, veți putea accesa acele părți ale website-ului care sunt disponibile publicului general, dar nu veți putea accesa anumite informații, caracteristici și servicii referitoare la îmbunătățirea experienței dvs. de utilizator. Blocarea cookie-urilor poate împiedica finalizarea comenzilor sau să vă autentificați în contul Dvs.